

תקנון / תקנון אתר

א. הגדרות:

להלן הגדרת המונחים המופיעים בתקנון זה:

1. **"החברה"**: רולאין וידיאו פרודקשן בע"מ ח.פ. 516959319.
2. **"האתר"**: אתר האינטרנט של החברה.
3. **"המשתמש"**: כל אדם, לרבות גוף או תאגיד, אשר רשאי לבצע פעולות באמצעות האתר, והכל בכפוף להתקיימות התנאים האמורים במצטבר:
4. **כשירות לביצוע פעולות משפטיות**- המשתמש הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות; משתמש שהינו קטין (מתחת לגיל 18) ו/או אינו זכאי לביצוע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, נדרש ליידע את הוריו ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלו (להלן: **"האפוטרופוסים"**) בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהיא, במסגרת ההתקשרות עם החברה. האחריות ליידע את הקטינים המעוניינים לגלוש באתר בדבר התקנון וכן הפיקוח על פעילות הקטינים, על מנת שהקטינים יפעלו על פי תנאי תקנון זה, חלה על האפוטרופוסים בלבד. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הקטינים באתר מהווה הסכמה של הקטינים ו/או האפוטרופוסים לאמור בתנאי התקנון. כל פעילות של קטין באשר היא תאונה אישור אפוטרופוס שלו.
5. **טופס ההרשמה**: הוא הטופס הנלווה לתקנון זה, מכיל את פרטי ההתקשרות, את האמור בתקנון זה, באופן תמציתי, את הפרטים הנדרשים בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ובכלל זה, מדיניות ביטולים והחזרים, וכן דרכים לביטול השירות הנרכש, בין אם לימודים פרונטאליים ובין אם לימודים מקוונים, על כל המשתמע מכך;

ב. כללי:

6. האתר הינו אתר ברשת האינטרנט, **המהווה פלטפורמת לימודים**. יוער לעניין זה כי אין האתר מייצג את כלל הפריטים / שירותים / מוצרים, וכי הפריטים המוצגים באתר משתנים מעת לעת, בהתאם להחלטת החברה. כך או אחרת לא ניתן להקשר עם החברה באמצעות האתר בעסקה לרכישת שירות לימודים פרונטאלי או מקוון, באמצעות האתר, המהווה אמצעי ליצירת קשר, העברת מסרים, שיעורים וכיוצא באלו בלבד.
7. הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבוצע ע"י "משתמש" באתר, כהגדרתו לעיל.
8. תקנון זה מהווה הסכם התקשרות מחייב בין המשתמש ובין החברה, לכל דבר ועניין. רואים במתקשר עם החברה ו-במשתמש באתר כמי שקרא את התקנון, קיבל על עצמו את האמור בו והסכים לאמור בו. מתקשר או משתמש שאינו מסכים לתנאי תקנון זה, כולם או מקצתם, מתבקש שלא לעשות שימוש באתר. מבצע פעולה באתר מצהיר כי הינו מודע להוראות תקנון האתר ומקבלם במלואם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או האתר ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות החברה ו/או הנהלת האתר ו/או בהתאם לתקנון וכללי השתתפות אלו.

9. הוראות תקנון זה יפות לגבי כל מתקשר או לקוח עם החברה באשר לשירות הנרכש על ידו בשינויים המחייבים; הוראות תקנון זה יפות גם לגבי כל גלישה/שימוש באתר באמצעות כל מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר (טלפונים סלולאריים, מחשבים נישאים וכו').

10. תקנון ותנאי השימוש אלו נתונים לשינוי בכל עת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. שינוי בהוראות תקנון זה, יחייב נוסחו של התקנון המעודכן ממועד פרסומו באתר החברה.

11. החברה תהא רשאית להפסיק את הפעילות באתר בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתהא מחויבת למתן הודעה מראש בדבר הפסקת הפעילות.

12. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע בו פעילות כלשהיא ו/או לבטל השתתפות של משתמש, שהתנהגותו אינה הולמת ו/או ראויה ו/או חורגת מהאמור בתקנון ו/או מעלה חשש בדבר ניסיון לפגיעה בניהולו התקין של האתר.

13. האמור בתקנון כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לכלל המינים ולכל זהות באשר היא ללא יוצא מן הכלל כאחד.

14. להלן מגוון השירותים ו/או התכנים ו/או הפעולות המוצעים ע"י החברה בכלל ובאתר:

- א. תוכן שיווקי.
- ב. קורסים דיגיטליים.
- ג. קורסים פרונטליים.
- ד. כתבות, מאמרי דעה, מדריכי שימוש והרצאות.
- ה. שירות ללקוחות קיימים.
- ו. אזור אישי.
- ז. הרשמה לדיוור - קבלת מידע תכני, שיווקי ופרסומי באמצעי מדיה שונים לפי בחירת המשתמש.

15. החברה אינה מתחייבת כי למתן כלל התכנים ו/או השירותים האמורים, כולם או מקצתם, באופן שוטף ונתון לה שיקול הדעת הבלעדי לשינוי רשימת התכנים ו/או השירותים הניתנים. כמו כן, החברה אינה מתחייבת שלא לשנות את מבנה האתר, מראהו, עיצובו, את היקפם וזמינותם של התכנים ו/או השירותים במסגרתו וכן כל היבט אחר הכרוך באתר, וזאת ללא צורך במתן הודעה למשתמשים, אשר לא תהא להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

כמו כן, רשאית החברה להסיר את האתר מרשת האינטרנט ו/או לחסום את הגישה אליו, כולו או חלקו. הורדה ו/או חסימה כאמור עשויה להיות מלווה במחיקת מלוא המידע האצור בו.

16. החברה רשאית לפסול ו/או להימנע מלפרסם באתר ו/או בדף החברה ב-Facebook כל תגובה ו/או משוב ו/או תמונה ו/או תוכן (להלן: "**התוכן**"), אשר עשוי לפגוע בשמה של החברה ו/או ברגשות הציבור ו/או הינו בעל אופי בוטה או פוגעני באופן מיני או אחר ו/או שעשוי לגרום להפרת זכויות קניין כלשהן ו/או שנוגד הוראות כל דין ו/או מכל טעם אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמלא של החברה.

17. החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להסיר ו/או לשנות כל תוכן של המשתמשים באתר וכן למנוע ממי מהמשתמשים באתר את ההרשמה (כל שנדרשת) ו/או את השימוש בשירותים הניתנים במסגרתו, כולם או חלקם.

18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרי שהמשתמשים באתר מתחייבים שלא לפרסם ו/או להעלות לאתר ו/או להפעיל באתר ו/או להציג באמצעות האתר כל מידע ו/או תכנת מחשב ו/או אמרה ו/או תכנים העולים כדי לשון הרע ו/או בלתי מדויקים ו/או פוגעניים ו/או שקריים ו/או מסולפים ו/או בלתי צנועים ו/או פוגעים בקדשי דת ו/או בעלי אופי מיני ו/או מאיימים ו/או גזעניים ו/או בלתי חוקיים ו/או מזיקים ו/או שיש בהם משום פרסומת שאינה של החברה ו/או הנוגעים לקטינים ו/או שיש בהם להביא לזיהויים של קטינים ו/או ליצירת קשר עם קטינים ו/או כל מידע אחר אשר יש בו להפר או לפגוע בזכויות צד שלישי כלשהו (לרבות, אך לא רק, זכויות קניין רוחני או זכות לפרטיות; להלן גם: "**מידע פוגעני**").

19. המשתמש בשירותים המוצעים באתר מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא נותן לחברה את זכות השימוש המלאה והבלעדית בתכנים ומאשר ומתחייב כי החברה תהא רשאית להשתמש בשמו ו/או בתמונתו במסגרת כל פרסום ו/או הצגת התוכן באתר ו/או בדף ה-Facebook, בכל עת וללא כל תמורה שהיא.

20. המשתמש בשירותים מאשר כי בעצם החלטתו לעשות שימוש בשירותים המוצעים באתר הוא יודע כי ממועד פרסום המשוב ו/או התגובות, השיתוף, התיג והעלאת תכנים מכל סוג לאתר ו/או לדף ה-Facebook, תהיינה פעולותיו אלה חשופות לציבור.

21. המשתמש מתחייב שלא לפעול באופן אשר עשוי לפגוע במוניטין החברה ו/או לפגוע בשמה הטוב.

22. המשתמש מצהיר כי לא יעשה שימוש באתר ו/או בתכניו למטרות מסחריות ו/או אחרות, ללא אישורה מראש ובכתב של החברה.

23. המשתמש מתחייב שלא להעתיק ו/או לסרוק ו/או ליצור מאגר של תכני האתר וכן שלא להשתמש ו/או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך שהיא, בתכנים המוצגים באתר.

24. אין ליצור קשר (Link) בין האתר ובין כל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים גזענות או אפליה פסולה, תכנים המנוגדים לחוק, תכנים שפרסומם מנוגד לחוק או תכנים המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

25. אין ליצור קשר לדפים באתר שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק"). בעת יצירת קשר לאתר, יש להבטיח שכתובתו המדויקת של דף הבית של האתר תופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק הגלישה של המשתמש. אין לשנות, לסלק או להסתיר כתובת זו, ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

26. החברה רשאית להורות למשתמש לבטל ו/או לבטל בעצמה כל קישור לאתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתעמוד למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

27. אין להפעיל ו/או לאפשר הפעלתו של כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכני האתר (כולם או חלקם). בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו את תכני האתר (כולם או חלקם).

28. אין להציג את האתר ו/או את תכניו ו/או את השירותים הניתנים במסגרתו באתר מרשתת אחר (בין אם בתוך מסגרת ("Frame") ובין אם בכל דרך אחרת), גלויה או סמויה.

29. אין להציג את האתר ו/או את תכניו ו/או את השירותים הניתנים במסגרתו בכל דרך שהיא - ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצוב האתר ו/או תוכן האתר ו/או השירותים המסופקים במסגרת האתר ו/או מחסירים מהם דבר מה (לרבות פרסומות ותכנים מסחריים).

ג. קניין רוחני:

30. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ו/או בחומר הלימודי ו/או בהרצאות ו/או בשיעורים, לרבות סימני מסחר, פטנטים, לוגו, תוכן מוצע, שיטות וסודות מסחריים, בשירותים הניתנים במסגרתו ובתכני האתר הינן של החברה בלבד ומשמשים קניינה הבלעדי. זכויות אלה חלות, בין היתר, גם על בסיסי הנתונים באתר (לרבות רשימת הפריטים, תיאורם, עיצובם ותמונותיהם) וכן על עיצובו הגרפי של האתר, קוד המחשב של האתר וכל הקשור בהפעלתו וכן בכל מידע אחר המתפרסם ע"י החברה ו/או מטעמה – כל אלה יוגדרו להלן: **"הזכויות המוגנות"**.

31. אין להעתיק, לשכפל, לשנות, לפרסם, לשווק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעבד יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את הזכויות המוגנות ו/או לתרגם מידע כלשהוא מהאתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים, עיצוב וכיו"ב) כולן או חלקן, בין ע"י המשתמש ובין באמצעות ו/או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי - בין אם

אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת - בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של החברה ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, ככל שתינתן.

32. סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שם החברה, הלוגו, מודעות הפרסומת של החברה, ה-Domain name, אייקונים, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, עריכתם והצגתם – כולם מהווים גם הם את הזכויות המוגנות לעיל והינם קניינה של החברה בלבד, ואין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתה בכתב ומראש.

33. בעצם העלאתם ו/או פרסומם ו/או מסירתם של תכני המשתמשים באתר יש משום אישור, כי כלל הזכויות בתכנים הנ"ל מצויות בבעלות המשתמש שהעלה/פרסם/מסר אותם. ככל שמשתמש אינו היוצר ו/או בעל הזכויות בתכנים אותם העלה/פרסם/מסר לאתר, הרי שיש בהעלאת/פרסום/מסירת התכנים לאתר משום אישור מצדו, כי הוא אוחד בהרשאה כדין - מאת בעל הזכויות בתוכן הנ"ל - לעשות בו כל שימוש ולהקנות בו כל זכות (בכל מקום בתקנון זה בו מצוין העלאת/פרסום/מסירת תכני משתמשים לאתר, הכוונה היא גם, בין היתר, למשלוח תכנים באמצעות הודעה/הודעת דוא"ל דרך/באמצעות האתר אל החברה). מובהר, כי במקרה דנא לא תישא החברה בכל אחריות לנזקים שיגרמו (אם יגרמו) כתוצאה מהפרת זכויות כתוצאה מפרסום/העלאתם/מסירת תכני גולשים, והמשתמש שהעלה/פרסם/מסר את התכנים האמורים ישפה את החברה בגין כל הוצאה לה היא תידרש בגינם.

34. בעצם העלאת/פרסום/מסירת תכני הגולשים באתר מקנה המשתמש לחברה רישיון-חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להעמיד לרשות לציבור, לבצע בפומבי, לשדר, לפרסם, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בכל דרך נוספת בתכני המשתמשים כאמור, וכן להעניק רישיונות משנה לעניין כל הפעולות המנויות לעיל, באמצעות תקנון זה או בכל דרך אחרת, בתמורה או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הן במסגרת האתר והן בכל מדיה אותה תראה היא לנכון.

35. החברה תהא רשאית להשתמש בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של ניצול מסחרי ו/או לשם יצירת זכויות, ובכלל זה פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר, מדגמים וזכויות יוצרים, ברעיונות, בביקורות או בשאר הביטויים המקופלים בתכני המשתמשים, בין אם פורסמו ובין אם לאו, ותהיה רשאית לאפשר שימוש כאמור לאחרים, ללא מתן תמורה כלשהי (לרבות, מתן מיזכה ("Credit")), תמלוגים או טובות הנאה אחרות).

36. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ליתן מזכים ו/או להעניק תשורות למשתמשים באתר, שהעלו תכנים כאמור, וזאת מבלי שיהא בדבר כדי להטיל עליה איזה חיוב או אחריות.

37. בהתאם לאמור לעיל ולמען הסר ספק יובהר, כי כל משתמשי האתר מוותרים בזה על כל זכות שיש להם בתכני המשתמשים המועלים על ידם לאתר, לרבות לעניין הזכות למיזכה (Credit), וכן מוותרים על כל טענה כנגד כל שימוש שתעשה החברה בתכנים אלה.

38. חשש ו/או סברה להפרת זכויות יוצרים (ו/או זכויות אחרות) באתר יש להעלות בפני החברה באופן מיידי בכתב. צעדים שיינקטו ע"י החברה, וככל שינקטו, בהסתמך על מידע כאמור שיועבר לידיה, לא יהוו הוכחה להפרת זכות כלשהי.

ד. אחריות ושיפוי:

39. השימוש באתר נעשה באחריותו המלאה של המשתמש.

40. לא תהא למשתמש באתר כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האתר, השירותים הניתנים במסגרתו או תכניו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שהחברה לא תישא בכל אחריות שהיא לתכני המשתמשים, לרבות שימוש שיעשה בהם בידי צדדים שלישיים (אם בכלל).

41. החברה אינה מתחייבת, כי תכני האתר (לרבות תכני המשתמשים) יהיו מלאים, נכונים, חוקיים, מדויקים או יהלמו את ציפיות ו/או דרישות המשתמשים.

42. החברה לא תישא באחריות כלשהיא בגין תכני האתר ו/או שימוש בהם ו/או הסתמכות עליהם, וקוראת למשתמשים לאמת את דיוקו והאמיתות של כל מידע המתפרסם באתר טרם עשיית כל שימוש בו. מובהר, למען הסר ספק, כי תכני האתר אינם משום תחליף לייעוץ ו/או לטיפול מקצועי במקום בו הם נדרשים.

43. החברה אינה מתחייבת לשמור על זמינות האתר ו/או זמינות תכני האתר ו/או שירותי האתר. מובהר, כי האתר, תכניו והשירותים הניתנים במסגרתו אינם חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - בין בחומרה, בין בתוכנה, בין בקווי ובמערכות תקשורת, בין אצל החברה ובין אצל הנהלת האתר - ולא יאה באלה כדי להטיל על החברה איזו אחריות ו/או להקים זכות למי מהמשתמשים.

44. המשתמש באתר מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תקנון זה. בנוסף, יפצה ו/או ישפה המשתמש את החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהוא כתוצאה מתכני משתמשים אותם העלה ו/או מסר ו/או פרסם באתר, או כתוצאה מכל שימוש אותו עשה בשירותי האתר.

ה. אחריות, אבטחה ופרטיות:

א. החברה ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטיו האישים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של החברה.

ב. אתר החברה הינו אתר מאובטח, כך שהנתונים אשר יוזנו למערכת על ידי לקוחות בעת ההרשמה ו/או הגלישה יישארו חסויים ומאובטחים

ג. בעת השימוש באתר, ייאסף מידע אודות הדפים, המוצרים / השירותים ו/או הפריטים ו/או המודעות ו/או התכנים שהוצגו בפני המשתמש ו/או אשר גילה בהם עניין, זמן שהיית המשתמש באתר והפעולות שבוצעו על ידו באתר החברה, כך שהחברה רשאית לשמור את המידע ולהשתמש בו לצרכיה, בכפוף ל מגבלות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין, לרבות לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. החברה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים כאמור לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אל המשתמש אישית ו/או מאפשרים את זיהויו באופן אישי.

ד. דואר שיווקי ישלח בכפוף לקבלת הסכמתו המפורשת בכתב של המשתמש, בהתאם לדרישות החוק והוראות הרשות להגנת פרטיות.

ה. מדיניות הפרטיות מפורטת מטה.

ו. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות.

ו. שירות לקוחות:

45. לפרטים ובירורים ניתן לפנות לאגף שירות הלקוחות של החברה, באופן הבא:

הודעת וואטצאפ במספר: 0544967584;

מייל של שירות הלקוחות: ilan@rollinacademy.co.il

בדואר רשום לכתובת החברה או במשרדי החברה: המרד 25 תל אביב - מקום בו מתקיימים

הלימודים, בכפות לשעות ומועדי פתיחה.

ז. שונות:

46. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.

47. סמכות השיפוט בכלל העניינים הנוגעים לתקנון זה, בין במישרין ובין בעקיפין ו/או הנובעים ממנו ו/או מהשימוש באתר, תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל – אביב, עפ"י סמכותם העניינית – ולאלו בלבד ולא לבתי משפט אחרים.

48. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלוח את הקבלה עבור הפריטים שנרכשו בדואר רשום או בדואר אלקטרוני או עם המוצר או הפריט שנרכש והרוכש מאשר את האמור בסעיף זה במסגרת רכישתו.

אופן השימוש באתר ובתכני האתר:

49. אופן השימוש באתר ייעשה ע"י רוכש השירות באופן פרטי ואישי בלבד ואין לבצע כל פעולת פרסום תכני האתר או נקיטת פעולה ההופכת שימוש פרטי זה לציבורי, ובכלל זה, כל פעולה

אשר יש בה לפגוע בחברה. החברה היא הגורם אשר באמתחתה מצוי שיקול הדעת הבלעדי לקבוע האם השימוש שנעשה באתר הינו פרטי ואישי או שנעשה בו שמוש לכל מטרה אחרת.

50. תכני האתר ניתנים אך ורק לרוכשי השירות, ובכלל זה, לאלו אשר השלימו את הפעולות הדרושות, אם נדרשות לצורך רישומם באתר, לרבות באמצעות מילוי הפרטים הנדרשים בעמוד המתאים לכך באתר. בנוסף לכך, השימוש באתר אפשרי אך ורק ללקוח אשר שרכש שירות מאת החברה וברכישה זו, למעשה הביע את הסכמתו לקבלת תכנים דרך האתר, וככל נדרש במקום ובאופן שיידרש לעשות כן, לקבל מסמכים ממוחשבים מהחברה.

51. החברה מבהירה כי לקוח או משתמש רשאים להשתמש באתר ובתכני האתר, ובלבד שבבעלותם ו/או באמתחתם ו/או ברשותם תיבת דואר אלקטרוני פעילה ברשת האינטרנט, אשר כתובתה נמסרה בהליך ההרשמה לקבלת השירות ו/או במהלך השירותים. המשתמש מצהיר כי עם מסירת כתובת הדואר האלקטרוני שלו הוא מאשר משלוח וקבלת הודעות על ידי החברה, לרבות הודעות שיווקיות, תכנים לימודיים באשר הם, הודעות עדכון, הודעות בדבר הנחות וכיוצא באלו.

52. משתמש ו/או לקוח ו/או צרכן המבקש לרכוש ולהזמין שירות / קורסי לימוד יעשה זאת באמצעות השארת פרטיו באתר, תוך מסירת פרטיו ומתן הרשאה לנציג לחזור אליו בנוגע לשירות אותו ביקש לרכוש, מבלי שיש במסירת פרטים אלו או בבקשה ליצירת קשר בנוגע לרכישת שירות כזה או אחר, משום התחייבות לביצוע עסקה כלשי. לאחר הותרת הפרטים, ומסירת ההרשאה כאמור ליצירת קשר, ייצור נציג מטעם החברה קשר טלפוני עם הרוכש המעוניין. לאחר יצירת הקשר בין הצדדים ואישור הלקוח את העסקה, יחתום הלקוח על טופס הזמנה / טופס התקשרות ויבצע את התשלום הנדרש בנוגע לשירות אותו התעניין לרכוש.

53. בעת הליך רכישת השירות, השארת הפרטים, מילוי טופס ההתקשרות וכל פעולה אחרת הנוגעת להתקשרות עם החברה, חלה חובה ואחריות על רוכש השירות להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים, באופן נכון מלא, עדכני ומדויק. החברה אינה אחראית על המתרחש בשל הזנת פרטים שגויים ועל תקלות כלשהן שהתרחשו כתוצאה מכך. במקרה שהחברה תחויב או ייגרם לה נזק כלשהו בשל הזנת פרטים שאינם מדויקים, או אז, יחויב הלקוח בתשלום בגין דמי הטיפול.

54. מובהר כי חל איסור על מסירת פרטים כוזבים ובכלל זה, שימוש בפרטי אשראי כוזבים, שכן מדובר בפעולה המנוגדת לכל דין ופעולות אלו, מהוות עבירה פלילית והעושה כן צפוי להיחשף לכך שיינקטו נגדו הליכים משפטיים, אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה עקב שיבוש הפעלת האתר. החברה שומרת על זכותה לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.

55. בסיום ביצוע ההזמנה, השלמת הפרטים הנדרשים כאמור ואישור ההזמנה על ידי הלקוח, לרבות חתימה על טופס התקשרות, תבצע החברה בדיקת פרטי כרטיס האשראי מול חברת

האשראי, במסגרתה תיידרש הרשאת חברת כרטיסי האשראי לחיוב כרטיס האשראי שנמסר, לשם אישור העסקה.

56. לאחר קליטת ההזמנה אצל החברה, אין פירוש הדבר כי ההזמנה בוצעה, שכן, לא הושלמה עסקה לרכישת הקורס הנדרש, אלא לאחר אישור החברה את העסקה [אישור זה נדרש לשם בדיקת ההזמנה ע"י החברה, בדיקת זמינות קורסים, בדיקת כי העסקה אינה טומנת בחובה פגם טכני או שנגרם בשל תקלה או במחשב או באתר, ובכלל זה, בעדכונים ובפרסומים השונים, הקשורים למלאי, מחיר, כמות סחורה וכיוצא באלו.

57. בסיום הליך הזמנה, לאחר ובכפוף לאישור העסקה על ידי חברת האשראי, ולאחר שהחברה תאשר את ביצוע ההזמנה בלבד, תשלח הודעה לדואר האלקטרוני של המשתמש עם אישור בדבר השלמת פעולת הרכישה וכן תסופק למשתמש חשבונית מס/קבלה המכילה, בין היתר, גם את פרטי העסקה כנדרש על פי חוק (להלן: "**מסמך פרטי עסקה**"). **מובהר כי דו"ח פירוט העסקה עשוי להיות טופס ההרשמה עליו חותם הלקוח המכיל את מלוא פרטי העסקה.**

58. מקום בו לא נמסרה ללקוח הודעת האישור בדבר השלמת פעולת הרכישה ו/או מסמך פרטי העסקה ו/או טופס ההרשמה המחליף את מסמך פרטי העסקה ואשר כולל את מלוא פרטי העסקה, מכל סיבה, או אז, יפעל הצרכן ללא דיחוי ליידע את החברה על כך.

59. מובהר, כי חיוב המבקש בגין ההתקשרות הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי אך ורק לאחר שהחברה תאשר את ההזמנה, כאשר מכל מקום החברה לא תחייב את כרטיס האשראי של הלקוח ו/או הצרכן ו/או המשתמש עד לאישור ההזמנה על ידה, ורק לאחר קבלת אישור מצד חברות האשראי על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים בין לבין החברה, תיחשב העסקה כמאושרת על ידי החברה.

60. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי כאמור - יקבל המשתמש/לקוח הודעה מתאימה. מובהר, כי במקרה כזה ייראו את ההזמנה כאילו לא בוצעה. במקרה בו לא אושרה העסקה לאחר ביקרת החברה, יקבל רוכש השירות הודעה מתאימה. מובהר, כי במקרה כזה ייראו את ההזמנה כאילו לא בוצעה.

61. החברה מבהירה כי ככל וקיימות תמונות באתר או במרשתת, התמונות הן להמחשה בלבד, ייתכנו הבדלים בין סוג השירות כפי שמופיעים בתמונות, ובכלל זה, בתכונותיהם או במפרטיהם כפי שנראים בתמונות באתר ובין שירותים / קורסים.

62. כל המחירים המוצגים באתר בסמוך לתמונות השירותים, אם בכלל, נקובים בשקלים חדשים (ש"ח) וכוללים מע"מ בשיעורו כדין, אלא אם צוין אחרת במפורש. המחירים באתר עשויים להיות שונים מהמחירים של צדדים שלישיים המוכרים שירותים / מוצרים דומים.

25. החברה רשאית לעדכן, ומעדכנת בפועל, מעת לעת, את מחירי השירותים / מוצרים באתר, וזאת מבלי שתידרש לתת על כך הודעה מוקדמת. המחיר המחייב הוא המחיר שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך ההזמנה.

26. החברה רשאית לערוך באתר מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות בתנאים שתקבע ובכלל זה לקיימם באופן בלעדי רק באתר והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה רשאית להפסיק כל הנחה, הטבה או מבצע כאמור באופן מדי ובלא סייג, לרבות ללא הודעה מוקדמת, והכל בהתאם להוראות הדין. ככלל, לא יתאפשר כפל הנחות/הטבות על פריטים הנמכרים באתר (אלא אם צוין במפורש אחרת).

27. תמהיל המוצרים / שירותים המוצג באתר והמוצע למכירה בו, נתון לשיקול דעתה של החברה, אשר רשאית לעדכן את המוצרים / שירותים, להחליפם, לחדול מהצעתם, להסיר מוצרים / שירותים שאזלו מהמלאי / הסתיימו / אינם רלוונטים עוד, להוסיף או להסיר קורסים / מוצרים והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מדיניות הפרטיות – רולאין וידיאו פרודקשן בע"מ [להלן: "החברה"]

1. כללי:

1.1. החברה מכבדת את פרטיותם של לקוחות החברה, לרבות המשתמשים הנכנסים לאתר המופעל על ידן ובבעלותן – בכתובת: www.rollinacademy.co.il [להלן: "כתובת האתר"] וכן למשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתו (להלן יחדיו "המשתמשים" או "המשתמש"), וכן, ללקוחות החברה אשר נרשמים לקורסים אותם מציעה החברה או למסלולי למידה באמצעות רישום טלפוני או בכל אמצעי אחר, ככל שיהיה, אם יהיה.

1.2. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים בעת הגלישה והשימוש באתר ו/או בעת הרישום לקורסים בכל אמצעי אחר, לרבות רישום טלפוני, וכן את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתוכן המצוי באתר ו/או אליו נחשף באמצעותו.

1.3. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ומהתקשרות הלקוח עם החברה. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. שימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בו, ויעיד על הסכמתך לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

1.4. כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיה כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. רישום והעברת מידע לחברה:

2.1. חלק מהשירותים הניתנים באתר טעונים מסירת מידע אישי, כדוגמת שם, כתובת, מיקום, דרכי ההתקשרות עמך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך. מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשית. אולם, מסירת חלקם מחייב, במובן שבו ללא מסירתם ייתכן ולא תוכל לבצע פעולות שונות באמצעות האתר, או שהחברה לא תוכל ליצור עמך קשר בנוגע למסירת מידע הנוגע לקורסים, על כל המשתמע מכך, וכן, ליצירת קשר עמך בנוגע לתכנית הלימוד, זמני הגעה, הרצאות, עדכונים וכיוצא באלו.

2.2. המשתמש מצהיר ומאשר בזאת כי המידע שמסר ו/או ייאסף אודותיו במסגרת התקשרותו זו עם החברה (להלן "הנתונים"), ישמר במאגר המידע הרישום של החברה הידוע בשם: "רולאין וידיאו פרודקשן בע"מ" מאגר לקוחות ופרטי קשר", ומספרו הוא: 700070372, אשר הוקם בהתאם להוראות הדין ברשות להגנת פרטיות ונרשם בפנקסי מאגר המידע [להלן: "המאגר"]. המאגר נמצא בבעלות החברה מספר ח.פ. 516959319 ויעשה בנתונים אלו שימוש בהתאם למטרות המאגרים, לרבות: דיוור ישיר וקשר עם הלקוח; מתן שירות ללקוחות; ניהול מאגר מכוח חובה בדין; ניהול מידע על תלמידים / סטודנטים / משתלמים; ניהול מכירות, שיווק וגיוס לקוחות; שירות דיוור ישיר.

2.3. ידוע לך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונך החופשית ובהסכמתך המלאה והמפורשת, בין אם באמצעות חתימה על טופס בעת הרשמה באמצעות שיחה עם נציג בטלפון ובין אם באמצעות רישום דרך האתר, כמפורט לעיל.

2.4. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכן, כי מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש. המידע שמסר המשתמש, בין אם במהלך הרישום באמצעים השונים [טלפון, פרונטאלי וכיוצא באלו] ובאתר ואף במצב אורח וללא הליך הרשמה, וכן מידע נוסף אשר יצטבר אודותיו באמצעי כזה או אחר ובפרט פעולותיו באמצעות האתר ישמרו במאגר המידע של החברה, המפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגרים המפורטות בסעיף 2.2 לעיל ובהתאם למדיניות פרטיות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין.

2.5. כמו כן, רשאית החברה לעשות שימוש במידע אשר נתקבל מאת המשתמש ו/או במידע שנאסף אודותיו, גם עבור הבאים – לניהול וייעול הקשר עם המשתמש, וכן לשם יצירת קשר עם המשתמש במקרה הצורך; לצורך תחזוקת האתר ו/או המערכת; לצורך שיפור המידע והתכנים שהחברה תציע במסגרת האתר למשתמשים באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן המשתמשים באתר.

2.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר, תהיה החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות, כמפורט בסופה של מדיניות זו, או באמצעות

לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה הנשלחת או באמצעות שיחה עם נציג השירות כמפורט מטה או דרך האתר באופן הבא:

הודעת וואטצאפ במספר: 0544967584;

מייל של שירות הלקוחות: ilan@rollinacademy.co.il

בדואר רשום לכתובת החברה או במשרדי החברה: המרד 25 תל אביב - מקום בו מתקיימים

הלימודים, בכפוף לשעות ומועדי פתיחה.

איסוף ושימוש במידע:

3.1. החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במהלך ביצוע פעולה באתר, אף אם לא השלים אותה (דוגמת מילוי טופס), ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש באמצעי כזה או אחר, לרבות במהלך השימוש באתר (כולם יחדיו מהווים חלק מהנתונים כהגדרתם לעיל), על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את האתר (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש), את השירותים והתכנים המוצעים באתר, וכן על מנת לייעל ולנהל את הקשר עם המשתמש, וכן לשם עריכת סקרי שביעות רצון באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עימם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי.

3.2. בנוסף, ובהתאם למטרות המאגר, רשאית החברה לעשות שימוש בנתונים ובמידע למטרות שיווקיות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם משתמש), מסחריות וסטטיסטיות, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי ופרטיו לא יימסרו.

3.3. כמו כן, רשאית החברה לעשות שימוש במידע אשר נתקבל מאת המשתמש ו/או במידע שנאסף אודותיו, גם עבור הבאים – לניהול וייעול הקשר עם המשתמש, וכן לשם יצירת קשר עם המשתמש במקרה הצורך; לצורך תחזוקת האתר ו/או המערכת; לצורך שיפור המידע והתכנים שהחברה תציע במסגרת האתר למשתמשים באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן המשתמשים באתר.

3.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר, תהיה החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות, כמפורט בסופה של מדיניות זו, או באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה הנשלחת.

3. Cookies:

4.1. ידיעתך – האתר משתמש בעוגיות (להלן "**Cookies**" ו/או "**עוגיות**") לצורך תפעולו השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בו והמידע אותו אתה מוסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, למען אימות פרטים, לשם שיפור חווית הגלישה שלך, תוך התאמת האתר להעדפותיך האישיות, להקל על גלישתך באתר, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות הרלבנטיות אליך, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

4.2. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של הגולש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

4.3. האתר עשוי לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה. למידע נוסף על עוגיות אלו תוכל למצוא באתר של גוגל בכתובת –

[/https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads](https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads) וכן במדיניות העוגיות של פייסבוק בכתובת [/https://www.facebook.com/policies/cookies](https://www.facebook.com/policies/cookies).

4.4. אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

4. מסירת מידע לצד שלישי:

5.1. החברה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:

5.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.

5.1.2. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה;

5.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם בצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הוראות כל דין.

5.1.4. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים;

5.1.5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה;

5.1.6. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם ו/או כדי להגן על אינטרס חיוני של המשתמשים, המשתמש עצמו, החברה ו/או של צדדים שלישיים אחרים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

5.1.7. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה, לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

5.1.8. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

5.1.9. מובהר כי המידע האישי אשר יועבר, אם בכלל, במסגרת האמור בסעיף 5.1.2, הינו שם הלקוח ופרטי קשר בלבד, וזאת אך ורק באישור הלקוח, בין אם אישר בכתב או דרך האתר, או בכל אמצעי מקוון או באישור טלפוני אשר הוקלט ו/או בכל אמצעי אחר אשר אינו מותיר ספק באשר לאישור הלקוח את העברת המידע האמור.

5. אבטחת מידע:

6.1. החברה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי לקוחותיה בכל אמצעי כזה או אחר, ובכלל זה, משתמשי האתר ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט. כמו כן, המידע הנאסף על לקוחות החברה נשמר בענן ע"י חברה חיצונית המגנה על עצמה בכלים הנדרשים ככל הידוע לחברה.

6.2. החברה עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין המחשב של המשתמש או המבקר באתר לבין מחשבי החברה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרוצות או האזנות בלתי מורשות.

6.3. כך, החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי האתר ולקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת החברה מבהירה, כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא איננה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

6.4. מידע שנמסר לחברה שלא באמצעות האתר נשמר בסיוע חברה חיצונית, מבלי שלחברה החיצונית יש האפשרות להיחשף למידע, שכן, מדובר בשירותי ענן.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות:

7.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות אחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיפים שלהלן:

בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות בכתובת:

הודעת וואטצאפ במספר: 0544967584;

מייל של שירות הלקוחות: ilan@rollinacademy.co.il

בדואר רשום לכתובת החברה או במשרדי החברה: המרד 25 תל אביב - מקום בו מתקיימים

הלימודים, בכפות לשעות ומועדי פתיחה.

7.2. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר, ופירוט מדויק של בקשתך. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

מדיניות ביטול רישום לקורסים והחזר כספי

חברת **רולאין וידיאו פרודקשן בע"מ ח.פ. 516959319** בע"מ [להלן: "החברה"] מבהירה כי עיסוקה הינו בתחום השיווק, הפקות ועריכת וידיאו במסגרת זו, החברה מקנה לקהל לקוחותיה, ובכלל זה, לנרשמים לקורסי לימוד והעשרה בנושא עריכת וידיאו האפשרות לביטול רישומם לקורס, ובהתאם לכך, לקבלת החזר כספי, זאת בכפוף לאמור בכל דין ולמפורט במדיניות זו.

הרישום לקורסי הלימוד אותם מציעה החברה הינם באמצעות **רישום טלפוני** בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 [להלן: "חוק הגנת הצרכן"] בסיומה של ביצוע עסקת רכישה, החברה תפיק דוח פירוט עסקה עבור הלקוח. דוח פירוט זה, יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה ע"י הלקוח [להלן: "דוח פירוט עסקה"]. מובהר כי דו"ח פירוט העסקה עשוי להיות טופס ההרשמה עליו חותם הלקוח המכיל את מלוא פרטי העסקה.

בקשה לביטול רישום לקורס פרונטאלי או דיגיטלי:

לקוח המעוניין לבטל רישומו לקורס אליו נרשם לאחר באחת מבין הדרכים המנויות לעיל, יוכל לבחור באחת הדרכים המפורטות להלן:

1. להלן רשימת האפשרויות:

הודעת וואטצאפ במספר: 0544967584;

מייל של שירות הלקוחות: ilan@rollinacademy.co.il

בדואר רשום לכתובת החברה או במשרדי החברה: המרד 25 תל אביב - מקום בו מתקיימים

הלימודים, בכפות לשעות ומועדי פתיחה.

2. לאחר בחירת אחת מבין החלופות כאמור לעיל, על הלקוח הפונה לביטול העסקה, לפרט בהודעת ביטול העסקה מטעמו את שמו, את פרטי העסקה, את מספר תעודת הזהות שלו ומספר הטלפון שלו.

3. החברה מבהירה כי בהתאם להוראות הדין במ"י, הואיל והרישום לקורסי הלימוד מתבצע באמצעות הטלפון או באמצעות אתר האינטרנט של החברה, או אז, עסקה זו מוגדרת "**כעסקת מכר מרחוק**" [בהתאם לחוק הגנת הצרכן, עסקה זו, מוגדרת: "התקשרות בעסקה של מכר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרחוק, ללא נוכחות משותפת של הצדדים לעסקה". בהתאם לכך, חלים הוראות הדין בעניין ביטול רישום לקורס.

4. ביטול רכישה שבוצעה ב"עסקת מכר מרחוק" של החברה כפופה להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 [להלן: "חוק הגנת הצרכן"], ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 [להלן: "התקנות"], **והכל כפי שיפורט להלן:**

5. **ביטול עסקת רכישת שירות מסוג קורס פרונטאלי או דיגיטלי בתקופה המעוגנת בחוק הגנת הצרכן והתקנות:**

א. בהתאם לאמור בסעיף 14ג'(ג)(2) לחוק הגנת הצרכן, צרכן בעסקת מכר מרחוק (שירות) רשאי לבטל את רישומו לקורס אליו נרשם, **בתוך ארבעה עשר ימים** מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, **לפי המאוחר**, בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

ב. החברה מבהירה כי כאשר מבטל העסקה הינו אדם בעל מוגבלות או אזרח וותיק או עולה חדש, או אז, ביטול העסקה יבוצע בתוך 4 חודשים ממועד ביצוע העסקה, ובכל בכפוף לכך שההתקשרות בין הלקוח לחברה, כללה שיחה בין הרוכש לבין החברה [שיחה לעניין זה, שיחה בכל אמצעי ו/או בכל כלי תקשורת ו/או בכל מדיה חברתית ו/או מרכז פניות וכיוצא באלו]. מיותר לציין כי על הפונה לביטול העסקה, להציג מסמך המוכיח את טענתו בדבר היותו אדם בעל מוגבלות או אזרח וותיק או עולה חדש;

ג. ביטול עסקה ע"י הצרכן בתקופה זו מאפשר לחברה לנכות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר השירות או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם, וזאת בין היתר לאור העובדה קיימת מגבלת מקום על הרישום לקורסים.

ד. ביטול עסקה והחזר כספי יתאפשר רק באותו אמצעי תשלום באמצעותו בוצעה ההזמנה;

ה. ביטול עסקה והחזר כספי עבור רכישות דרך PayPal יתאפשר רק דרך PayPal באמצעות החשבון דרכו בוצעה ההזמנה;

ו. החזר כספי יבוצע בתוך ועד 30 ימים.

ז. יצוין כי בעסקה לרכישת שירות מסוג קורס דיגיטלי בלבד, או אז, לא יחול האמור בסעיף 4(א) למדיניות זו, ובכלל זה, לא תהא תחולה לסעיף 14ג'(ג)(2) לחוק הגנת הצרכן, נוכח קיומו של סעיף 14ג'(ד)(5) לחוק הגנת הצרכן, הקובע כי הוראות סעיף קטן (ג) וסעיף 14ג'(ג) לא יחולו על עסקת מכר מרחוק של "טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית".

יובהר בעניין זה כי מרגע הזנת הסיסמא ע"י הלקוח / רוכש השירות, וכניסה למערכת הוא חשופ למלוא הקורסים המקוונים ומכאן שצפייה בתכני הקורס מהווה אינדיקציה לשימוש בקורסים המקוונים. כל עוד לא הוזנה סיסמא ושם משתמש והצרכן לא נחשף לתכנים, או אז, תעמוד לו זכות ביטול של 14 ימים, בהתאם לאמור בסעיף 5(א) לעיל.

6. מדיניות מקלה - ביטול רישום לקורס פרונטאלי, בחלוף התקופה המעוגנת בחוק הגנת הצרכן והתקנות:

א. הואיל החברה מאמינה בקורסים אותם מעבירה, לטובת ציבור לקוחותיה היא מקיימת מדיניות מקלה בנושא החזרים כספיים ללקוחות אשר מעוניינים לבטל את רישומם לקורסים ולקבל החזר כספי, כאשר מדיניות זו נועדה להקנות לצרכניה אפשרות לקבל החזר כספי או החזר כספי חלקי בתקופה שחלפה לאחר מועד הביטול הקבוע בחוק, כאשר אין החברה מחויבת לכך, אלא עושה זאת, מתוך רצון להקל על ציבור לקוחותיה ומתוך אמונה בתכנים אותם היא מלמדת.

ב. **ביטול לאחר שחלפו 14 ימים ולאחר השיעור הראשון** : ככל והצרכן מבקש לבטל את רישומו לקורס בתקופה הנקובה בכותרת, או אז, יחולו עליו דמי ביטול בסך כולל של 10% מסכום העסקה הכוללת.

ג. **ביטול לאחר שחלפו 14 ימים ולאחר השיעור השני**: ככל והצרכן מבקש לבטל את רישומו לקורס בתקופה הנקובה בכותרת, או אז, יחולו עליו דמי ביטול בסך כולל של 30% מסכום העסקה הכוללת.

ד. **ביטול לאחר שחלפו 14 ימים ולאחר השיעור השלישי**: ככל והצרכן מבקש לבטל את רישומו לקורס בתקופה הנקובה בכותרת, או אז, יחולו עליו דמי ביטול בסך כולל של 50% מסכום העסקה הכוללת.

ה. **ביטול לאחר השיעור הרביעי**: החל מהשיעור הרביעי [כולל ואילך] לא יהיה זכאי הצרכן להחזר כספי בגין ביטול הקורס.

תשומת ליבכם ואותיות קטנות:

7. **קורסי הלימוד מוגבלים במקומות למידה**, כך שהחברה מוכנה להקנות לצרכניה האפשרות לקבלת החזר כספי כמפורט לעיל, אך לא מעבר לכך, ועל הצרכן להבין ולהכיר מדיניות זו, עובר לחתימתו על הסכם ההתקשרות ובחתימתו על טופס ההצטרפות, הוא מאשר כי הוסברה לו מדיניות זו, כי עיין וקרא מדיניות זו וחתם עליה מרצונו החופשי ולאחר שניתנה לו האפשרות לבחון נושא זה.

8. כתובת משלוח וחשבונית קבלה חייבת להיות כתובת בתוך שטח ישראל, לרבות בשטחי איו"ש.

9. תשומת ליבכם כי הפרטים שמסרתם נכונים ומדויקים, ובכלל זה, כתובת דוא"ל עדכנית לצורך קבלת אישור רישום, קבלות ועדכונים, וכן מספר טלפון עדכני לצורך בירורים.

10. השבת התשלום הכספי תוך 30 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול.

11. הודעת ביטול שלא על פי האמור ובתנאי האמור בה, לא תיחשב כהודעת ביטול.

12. **אמצעי מימון חיצוני** – הצרכן מאשר כי הובהר לו שהחברה מקנה אפשרות למימון השירותים באמצעות גורם חיצוני, אולם הדבר אינו מהווה חלק מהשירותים ואינו קשור לשירות אותו נותנת החברה ללקוחותיה. במסגרת סיוע באמצעי מימון חיצוני, החברה מסייעת לרוכש השירותים, לקבל הלוואה או מימון מאת גורם חיצוני מאושר. במסגרת זו, החברה נדרשת לשלם עמלת ביטול הלוואה ככל ורוכש השירותים מבקש לבטל את השירותים שרכש. במצב דברים כזה, מצהיר מבקש השירות כי הובהר לו שביטול העסקה אינו כולל את העמלה והמזקים שנגרמים לחברה עקב ביטול השירותים והלוואה שנלקחה על-ידי רוכש השירותים מאת אותו גורם מממן, ועל כן, זולת ביטול השירותים, החברה רשאית לגבות את העמלה הנגבית ממנה עקב ביטול ההלוואה ללא קשר לביטול השירותים, שכן, מדובר בסיוע לקבלת הלוואה שאינו נכלל במסגרת השירותים.